Załącznik Nr 3

Projekt

Umowa Nr ZP.271.34.2024

na "**U**dostępnianie systemów, których producentem jest firma U.I. INFOSYSTEM i ARAM Software Sp. z o. o. oraz sprawowanie opieki serwisowej nad systemami"

zawarta w dniu ....... grudnia 2024 r. w Dubiczach Cerkiewnych

pomiędzy **Gminą Dubicze Cerkiewne** z siedzibą:

17-204 Dubicze Cerkiewne

ul. Główna 65

NIP 603 00 14 518

tel. 85 682 79 81

e-mail: gmina@dubicze-cerkiewne.pl

zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

Leona Małaszewskiego - Wójta Gminy Dubicze Cerkiewne

przy kontrasygnacie Tomasza Gwoździka - Skarbnika Gminy Dubicze Cerkiewne

a

**………………………………………..**  z siedzibą: **…………………………………………**, reprezentowanym przez:

**…………………………………………**, zwanym dalej **Wykonawcą,** o następującej treści.

**Przedmiot i zakres umowy**

**§ 1**

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie zapytania ofertowego, na podstawie Zarządzenia Wewnętrznego Wójta Gminy Dubicze Cerkiewne Nr OR.120.2.2021 z dnia 21 stycznia 2021 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Udzielenia Zamówień Publicznych o wartości nie przekraczającej kwoty 130 000,00 zł, o której mowa w art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych („pzp”) w Urzędzie Gminy Dubicze Cerkiewne. 2. Przedmiotem umowy jest udostępnianie systemów, których producentem jest firma U.I. INFOSYSTEM i ARAM Software Sp. z o. o. oraz opieka serwisowa nad systemami:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa programu | Liczba licencji | Liczba dodatkowych stanowisk |
| 1. | Budżet | 1 | 2 |
| 2. | Kadry i Płace | 1 | 0 |
| 3. | Podatki | 1 | 1 |
| 4. | KSZOB | 1 | 3 |
| 5. | OPLOK | 1 | 0 |
| 6. | Podatki IPE-PN | 1 | 0 |
| 7. | WODA | 1 | 0 |
| 8. | Rejestr VAT | 1 | 0 |
| 9. | JGU | 1 | 0 |
| 10. | Przelewy | 1 | 0 |
| 11. | Środki trwałe | 1 | 3 |

**ARAM Software Sp. z o. o.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa programu | Liczba licencji | Liczba dodatkowych stanowisk |
| 1. | SELWIN/RWWIN | 1 | 0 |

zwanymi dalej oprogramowaniem, obejmująca:

a) dostarczanie nowych wersji oprogramowania,

b) serwis oprogramowania.

3. Wykonawcaoświadcza, że przedmiotowe oprogramowanie jest objęte wyłącznym prawem autorskim firmyU.I. INFOSYSTEM i ARAM Software Sp. z o. o., a Wykonawca jest jego autoryzowanym dystrybutorem.

**Obowiązki Wykonawcy**

**§ 2**

1. W zakresie dostarczania nowych wersji oprogramowania **Wykonawca** zobowiązuje się do:

1.1. Udostępniania nowych wersji oprogramowania otrzymanych od producenta

1.2. Instalacji nowych wersji oprogramowania:

a) wykonanie zapasowej kopii bazy danych,

b) upgrade systemu do nowej wersji,

c) sprawdzenie poprawności działania systemu po aktualizacji,

d) instalacja nowych funkcjonalności dotyczących zmian w przepisach,

e) konfiguracja systemu po aktualizacji pod kątem potrzeb Zamawiającego,

f) przedstawienie nowych funkcjonalności systemu użytkownikom, instruktaż.

2. W zakresie serwisu oprogramowania **Wykonawca** zobowiązuje się do:

2.1. Udzielania konsultacji:

a) przekazywanie uzyskanych od producenta oprogramowania informacji o nowościach w oprogramowaniu oraz kierunkach jego rozwoju.

b) udzielanie użytkownikom oprogramowania ze strony **Zamawiającego** telefonicznych konsultacji dotyczących korzystania z oprogramowania w czasie gotowości serwisowej.

c) udzielanie konsultacji w siedzibie **Zamawiającego** w uzgodnionych wspólnie terminach w wymiarze 1 dnia w kwartale, w czasie gotowości serwisowej.

2.2. Podejmowania interwencji serwisowych:

a) zapewnienie gotowości do podjęcia działań zmierzających do usunięcia przyczyn awarii systemu leżących po stronie oprogramowania **(gotowość serwisowa)** w godzinach 800-1600 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

b) obsługa problemów związanych z eksploatacją oprogramowania w zakresie:

* diagnozowanie i usuwanie problemów z dostępnością systemów,
* diagnozowanie i usuwanie problemów z dostępnością funkcji i raportów,
* usuwanie problemów związanych z poprawnością funkcji i raportów,

c) świadczenie zdalnego serwisu pod warunkiem zapewnienia przez **Zamawiającego** zdalnego dostępu do systemu poprzez łącze telekomunikacyjne.

2.3. Zapewnienie dostępu do internetowego portalu serwisowego.

**Prawa i obowiązki Zamawiającego**

**§ 3**

1. **Zamawiający** wraz z podpisaniem niniejszej umowy uzyskuje prawo korzystania z internetowego portalu serwisowego prowadzonego przez **Wykonawcę.**

2. **Zamawiający** zapewni **Wykonawcy** zdalny dostęp do systemów objętych niniejszą umową poprzez łącza telekomunikacyjne w celu umożliwienia prowadzenia zdalnego serwisu.

3. Do obowiązków **Zamawiającego** należy wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych oraz kopii systemów objętych opieką serwisową zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od **Wykonawcy,** a także przechowywanie tych kopii w warunkach zabezpieczających je przed utratą lub zniszczeniem.

4. **Zamawiający** zapewni pracownikom **Wykonawcy** dostęp do pomieszczeń i sprzętu komputerowego a także do sieci Internet - na czas wykonywania prac w ramach niniejszej umowy.

**Zachowanie poufności**

**§ 4**

l. **Wykonawca** oświadcza, że wszelkie materiały dostarczone przez **Zamawiającego** oraz wszelkie informacje, dane i narzędzia dotyczące działalności **Zamawiającego** i nabyte przez **Wykonawcę** w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy będą traktowane przez **Wykonawcę** poufnie, tzn. **Wykonawca** zobowiązuje się w trakcie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, do zachowania tajemnicy służbowej. Warunkiem niezbędnym do traktowania informacji, o których mowa wtym ustępie, jako tajemnicy służbowej w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych oraz Ustawy o ochronie informacji niejawnych jest brak wcześniejszego udostępnienia ich do wiadomości publicznej przez **Zamawiającego.**

**2. Zamawiający** oświadcza, że wszelkie informacje, dane, oferty handlowe i narzędzia dotyczące działalności **Wykonawcy** i nabyte przez **Zamawiającego** w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy będą traktowane przez **Zamawiającego** poufnie, tzn. **Zamawiający** zobowiązuje się w trakcie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, do zachowania tajemnicy handlowej. Warunkiem niezbędnym do traktowania informacji, o których mowa w tym ustępie, jako poufnych jest brak wcześniejszego udostępnienia ich do wiadomości publicznej przez **Wykonawcę.**

**Sposób realizacji**

**§ 5**

l. **Wykonawca** będzie świadczył usługi w terminie od **1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2026 r.** wynikające z niniejszej umowy w czasie gotowości serwisowej obejmującej dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Wszelkie zgłoszenia problemów dotyczących wadliwego funkcjonowania systemów objętych usługą serwisu w ramach niniejszej umowy **Wykonawca** przyjmować będzie:

a) pisemnie,

b) telefonicznie,

c) drogą elektroniczną poprzez internetowy portal serwisowy.

3. Zgłoszenie powinno zawierać opis i okoliczności zaistniałej sytuacji.

4. Działania **Wykonawcy,** mające na celu zdiagnozowanie sytuacji, usunięcie zgłoszonych problemów oraz przywrócenie normalnej pracy systemów, mogą mieć postać kontaktu telefonicznego, zdalnego dostępu do systemów **Zamawiającego** poprzez łącza telekomunikacyjne z siedziby **Wykonawcy** lub pobytu w siedzibie **Zamawiającego.**

5. W sytuacji, gdy w ramach interwencji serwisowej nie będzie możliwe usuniecie problemu **Wykonawca** zgłosi problem producentowi systemu, uzgodni z nim sposób jego rozwiązania oraz powiadomi o tym **Zamawiającego.**

6. Wszelkie prace wykonywane w siedzibie **Zamawiającego** będą potwierdzane przez **Zamawiającego** na protokole odbioru prac.

7. Za realizację niniejszej umowy odpowiedzialni są:

* ze strony **Zamawiającego -** Tomasz Gwoździk tel. 85 682 79 94
* ze strony **Wykonawcy: ……………………………………………**

**Wynagrodzenie Wykonawcy, formy płatności**

**§ 6**

1. Wynagrodzenie **Wykonawcy** z tytułu opieki serwisowej nad oprogramowaniem stanowi zryczałtowana opłata kwartalna, fakturowana w ostatnim miesiącu kwartału, w zależności od ilości systemów objętych opieką przedstawionych w załączniku do umowy.

2. Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia zostanie zwiększona ilość programów objętych opieką serwisową cena usługi pozostanie bez zmian.

3. Cena zawiera wszystkie koszty realizacji pełnego zakresu zamówienia (w tym dojazdu i podatku VAT).

**Cena ofertowa brutto za całość zamówienia (2 lata) wynosi ...................................... zł** słownie **.......................................................................................................................................**

VAT (.....%) ..............................................zł

cena netto ..................................... zł słownie: ..........................................................................

4. Inne usługi związane z przedmiotem umowy wykraczające poza zakres określony w § 2 rozliczane będą wg stawki godzinowej obowiązującej w dniu świadczenia usługi. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół potwierdzony przez **Zamawiającego.**

5. Cena zamówienia w okresie obowiązywania umowy nie będzie podlegać waloryzacji o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług.

6. Płatności będą dokonywane na podstawie wystawionych przez **Wykonawcę** faktur VAT w terminie **do 30 dni** od daty ich wystawienia.

7. Cena zamówienia obejmuje opiekę serwisową dodatkowych systemów autorstwa firmy U.I. INFOSYSTEM i ARAM Software Sp. z o. o. wprowadzonych przez **Zamawiającego** w okresie obowiązywania umowy.

8. Faktura za wykonaną usługę wystawiona będzie następująco:

**Nabywca:**

Gmina Dubicze Cerkiewne

ul. Główna 65

17-204 Dubicze Cerkiewne

NIP: 603-00-14-518

**Odbiorca:**

Urząd Gminy Dubicze Cerkiewne

ul. Główna 65

17-204 Dubicze Cerkiewne

**§ 7**

1. Za opóźnienie płatności faktur **Wykonawcy** należą się ustawowe odsetki.

2. W przypadku opóźnienia z zapłatą zryczałtowanej opłaty kwartalnej lub wynagrodzenia za usługi nie wymienione w §2 **Wykonawca** może również bez wezwania do zapłaty lub innego zawiadomienia powstrzymać się od świadczenia usług wymienionych w §1 oraz innych usług, przez czas do dnia zapłaty należności.

3. W przypadku, gdy wykonywanie obowiązków przez **Wykonawcę** podjętych po wstrzymaniu się od ich świadczenia będzie wymagało zwiększonego nakładu pracy **Wykonawcy** należy się dodatkowe wynagrodzenie zgodnie z aktualnym cennikiem **Wykonawcy.**

**Postanowienia końcowe**

**§ 8**

Umowę zawiera się na czas określony do dnia 31 grudnia 2024 r., z tym, że każdej ze stron przysługuje prawo do jej rozwiązania z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia przypadającego na koniec kwartału.

**§ 9**

W sprawach, które nie zostały uregulowane postanowieniami umowy będą mieć zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 10**

Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.

**§ 11**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, **Wykonawca** może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§12**

Ewentualne spory, wynikłe na tle wykonywania umowy, strony poddadzą rozstrzygnięciu rzeczowo sądom powszechnym.

**§ 13**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z przeznaczeniem po jednym dla Zamawiającegoi Wykonawcy.

**........................................ .............................**

**Zamawiający Wykonawca**